

Et si au lieu d'aller à l'Office du Tourisme c'est l'Office du Tourisme qui venait à vous ? C'est le principe sur lequel a été imaginé Tourism'N Truck. En plus d'une stratégie digitale optimisée, c'est le nouveau moyen de communication mis en place par la CAPG au service de l'OT du Pays de Grasse. Concrètement, il s'agit d'un camion itinérant qui se baladera dans tout le territoire grassois, pour promouvoir les nombreuses activités liées à l'intercommunalité auprès des visiteurs. Pour l'OT, il s'agit « d'un outil qui répond à l'évolution des moeurs et des consommations touristiques, vecteur de sociabilité et qui favorise la découverte... ». Ce camion a été mis en place le 4 juillet dernier et va sillonner les routes grassoises pour aller à la rencontre des touristes. « C'est une solution conviviale particulièrement adaptée au territoire qui permet d'orienter et d'inciter les vacanciers et la prise en compte de leurs attentes » précise Jérôme Viaud. Ce Tourism'N Truck a aussi pour mission de favoriser le maillage entre les professionnels, les acteurs locaux et les partenaires dans le but de coanimer ce bureau itinérant grâce à des dégustations de produits locaux ou la possibilité de réserver des activités de pleine nature. Financé à 50% par l'État et à 50% par la CAPG, il s'agit d'un investissement total de 60 000 €.

## **Pascal Gaymard**

### **La conciergerie : au plus près des visiteurs**

#### **ACTUS 06**

Toujours dans l'optique de renforcer l'accessibilité de l'information, l'Office de Tourisme a également mis en place un service dit de « conciergerie de destination ». Dans un monde numérisé, où l'utilisateur de smartphone a l'habitude de tout trouver en quelques minutes, il fallait s'adapter. C'est pourquoi il est maintenant possible de correspondre avec l'OT Pays de Grasse du lundi au dimanche de 10h à 18h via une multitude de canaux de diffusions possibles : SMS, Live Chat, WhatsApp, Messenger (les mails et le téléphone sont bien évidemment toujours d'actualité). Un concept « à la croisée de l'humain et du numérique » qui encore une fois vise à rendre l'expérience de la visite du territoire toujours plus pratique et en accord avec les aspirations actuelles. Le temps de réponse à une interrogation est estimé à moins d'une quinzaine de minutes. Un gain de temps considérable comparé à celui d'un déplacement dans un bureau classique. Finies les longues files d'attente...

**Téléphone : +33 (0)4 93 36 66 66**

**messenger : @PaysdeGrasseTourisme**

**SMS : +33 (0)6 65 10 55 52**

**live chat : [www.paysdegrassetourisme.fr](http://www.paysdegrassetourisme.fr)**

**WhatsApp : +33 (0)6 65 10 55 52**

mail : [info@paysdegrassetourisme.fr](mailto:info@paysdegrassetourisme.fr)

[Signaler un abus](#)

**Partager :**

- [Twitter](#)
- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)

Prénom ou nom complet

Email

En continuant, vous acceptez la politique de confidentialité